



# DUONEXT s'engage !

Communication  
sur le Progrès



NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL



# Sommaire

**Notre engagement** **p.3**

**Les 10 principes du Global Compact** **p.4**

**Qui sommes-nous ?** **p.5**

**Démarche méthodologique** **p.7**

**Politique sociale** **p.9**

Mesures et réalisations  
Résultats et plan d'actions

**Politique environnementale** **p.19**

Mesures et réalisations  
Résultats et plan d'actions

**Politique sociétale** **p.27**

Mesures et réalisations  
Résultats et plan d'actions

# Notre engagement

Nous sommes fiers de renouveler notre engagement envers le Global Compact des Nations Unies pour une quatrième année consécutive. En 2023, en tant qu'entreprise consciente de ses responsabilités envers la société et l'environnement, nous avons fait des progrès significatifs dans la réalisation de nos objectifs RSE.

Tout d'abord, nous avons réalisé une matrice de matérialité approfondie, nous permettant de cibler les domaines d'impact les plus importants pour notre entreprise et nos parties prenantes. Sur cette base, nous avons défini des objectifs à court et moyen terme en adéquation avec les Objectifs de développement durable (ODD), orientant ainsi nos actions vers des résultats concrets et mesurables.

Concernant la protection de l'environnement, nous avons élaboré une politique environnementale qui énonce nos engagements envers la réduction des émissions de CO2, la préservation des ressources naturelles et la promotion de pratiques durables à tous les niveaux de notre organisation. Pour assurer une mise en œuvre efficace, nous avons également déployé un tableau de bord dédié, nous permettant de suivre de près nos actions et nos progrès.

Parallèlement, nous avons accordé une attention particulière à la formation de nos collaborateurs et avons organisé des campagnes de sensibilisation pour encourager l'adoption de pratiques respectueuses de l'environnement dans nos bureaux et nos processus opérationnels.

En ce qui concerne la diversité, l'équité et l'inclusion (DEI), nous avons renforcé notre démarche en instaurant des initiatives visant à promouvoir la diversité et à garantir un environnement inclusif pour tous nos employés. C'est d'ailleurs dans le cadre de cet engagement que nous avons réitéré notre adhésion à la charte de la Diversité.

Chez DUONEXT, nous sommes fortement impliqués et déterminés à progresser sur la voie de la durabilité et de la responsabilité sociale, en collaboration avec le Global Compact des Nations Unies et nos partenaires afin de bâtir un monde meilleur pour les générations futures.

Boulogne-Billancourt, le 16 janvier 2024



**Alexandre RETHO**  
Directeur

# Les 10 principes du Global Compact

DUONEXT place son engagement auprès du Global Compact au cœur de sa stratégie de développement.

Nous partageons la volonté de respecter les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies autour des principaux thèmes des Droits Humains, du Droit du Travail, de l'Environnement et de la Lutte contre la Corruption auprès de nos collaborateurs, nos clients, nos partenaires et nos fournisseurs.



## DROITS DE L'HOMME

1. Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme
2. Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme



## NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

3. Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
4. Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
5. Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
6. Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi



## ENVIRONNEMENT

7. Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
8. Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
9. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement



## LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

10. Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

# Qui sommes-nous ?

Créé en 2007 par Alexandre Retho et Christian Verdier, DUONEXT conseille et accompagne les entreprises dans **la conception et l'intégration de solutions ERP SAP S/4HANA, CRM, E-procurement et décisionnelles.**

Grâce à son savoir-faire, DUONEXT accompagne ses clients à chaque étape de leurs projets de transformation aussi bien dans des missions de conseil métiers que de réalisations techniques.



## 5 pôles d'expertise



**Solution ERP**



**Gestion immobilière**



**Business Intelligence**



**Solution SAP BTP**



**SAP Fiori Apps & UX**

# En quelques chiffres



**23 M€**

de chiffre  
d'affaires en 2023



**36**

collaborateurs  
en interne



**90**

missions de  
conseil par an



**70**

clients grands  
comptes



**3,5 ans**

d'ancienneté  
en 2023



**494 h**

de formation  
dispensées en 2023



**70/100**

**Label Gold 2023**  
**Ecovadis**

Nous rejoignons les 5% des entreprises  
les mieux notées pour la qualité  
de leur système sur les enjeux de RSE.



**4,52/5**

**Label HappyIndex®**  
**AtWork 2023**

Nous cultivons le bien-être au travail (enquête  
réalisée auprès de nos collaborateurs).



# Notre démarche RSE

## Des indicateurs clés

Afin de piloter au mieux sa démarche, DUONEXT évalue régulièrement ses objectifs quantitatifs et qualitatifs, en se référant à différentes normes :

- Le GRI G4 pour le pilier éthique et social,
- Les recommandations de l'AFA en ce qui concerne l'anti-corruption,
- La norme ISO 20400 et le label RFAR pour les achats responsables,
- La norme 26000 pour le pilier environnemental.

Des indicateurs clés (KPI) ont été identifiés et sont mesurés sur la base d'une année calendaire, soit du 1er janvier au 31 décembre.

**Dans ce rapport 2024, les indicateurs ont donc été calculés sur l'exercice 2023, à partir des données récoltées entre le 1 janvier et le 31 décembre 2023.**

## Un comité dédié

La démarche RSE de DUONEXT est collective et mobilise l'ensemble des collaborateurs et des parties prenantes.

Elle fait l'objet d'un comité dédié, placé sous la responsabilité d'Alexandre Retho, Directeur DUONEXT.

Ce comité, composé de 4 personnes, valide les orientations stratégiques, les objectifs et les plans d'actions à mettre en œuvre à court, moyen et long terme.



**Amélie  
SANAVIO**

Responsable ADV &  
Office manager



**Quentin FOURN**

Responsable grands  
comptes



**Vanessa SOUSA  
OLIVEIRA**

Responsable sourcing



**Alexandre  
RETHO**

Directeur DUONEXT

## Une méthodologie rigoureuse

*DUONEXT applique une méthodologie basée sur 3 principes clés.*



### Planifier

Diagnostic RSE :  
identification d'axes  
de développement,  
audit interne sur  
les actions réalisées.



### Agir

Elaboration de la stratégie  
et construction du plan  
d'actions : définition des  
engagements et objectifs  
(actions à mettre en place,  
acteurs, planning, budget).



### Évaluer

Suivi et amélioration :  
mise en place d'indicateurs  
de suivi, d'outils de  
pilotage, de reporting et  
construction  
du rapport RSE.



## Une amélioration continue

Depuis 2016, nous structurons notre démarche et progressons, chaque jour, au travers d'actions concrètes. Nous cherchons sans cesse à nous **améliorer en échangeant et en nous inspirant des meilleures pratiques en matière de RSE.**

En 2022, un audit de nos pratiques RSE a été réalisé par des consultants indépendants certifiés par l'ADEME. Nous avons aussi consolidé nos méthodes de calculs des KPI RH grâce à l'intervention d'un consultant spécialisé en ressources humaines.

En 2023, en collaboration avec nos parties prenantes, nous avons construit **notre matrice de matérialité et établi un tableau de bord environnemental** afin d'obtenir une vision plus dynamique de l'impact de nos activités sur l'environnement.

À moyen terme, nous souhaitons valoriser notre démarche en obtenant un label de référence RSE.

# 01

## Politique sociale

**Chez DUONEXT, nous mettons particulièrement l'accent sur nos talents et nous nous efforçons d'impliquer, d'engager et de valoriser nos collaborateurs.**

Notre engagement envers la diversité, l'équité et l'inclusion (DEI) est au cœur de notre culture d'entreprise. Nous nous efforçons de créer, chaque jour, un environnement de travail ouvert et bienveillant où chacun peut s'épanouir pleinement et s'exprimer librement.

*« C'est en favorisant la diversité et en encourageant la participation de tous que nous renforçons notre capacité à innover et à prospérer en tant qu'organisation ».*



## Développer l'excellence et la reconnaissance de nos Talents



### Engagement

Redistribuer 20% du résultat net entre nos collaborateurs



### Recrutement

Éliminer toutes formes de discrimination



### Formation

Développer les compétences de nos collaborateurs



### Santé

Garantir la santé et la sécurité de nos collaborateurs



### Diversité

Créer un environnement inclusif et équitable



# Mesures et réalisations

## Recrutement

Chez DUONEXT, nous nous engageons à promouvoir l'égalité professionnelle et à éliminer toutes formes de discrimination en matière d'emploi et de profession.

**Fin 2021, nous avons concrétisé cet engagement en signant la charte de la diversité et en 2023, nous avons intégré une politique de DEI (Diversité, Équité, Inclusion) tout au long de notre processus de recrutement.**

De plus, nous construisons des relations durables avec nos collaborateurs en pratiquant une politique 100% CDI et privilégions le recrutement de nos alternants et apprentis dès la fin de leur période d'apprentissage.

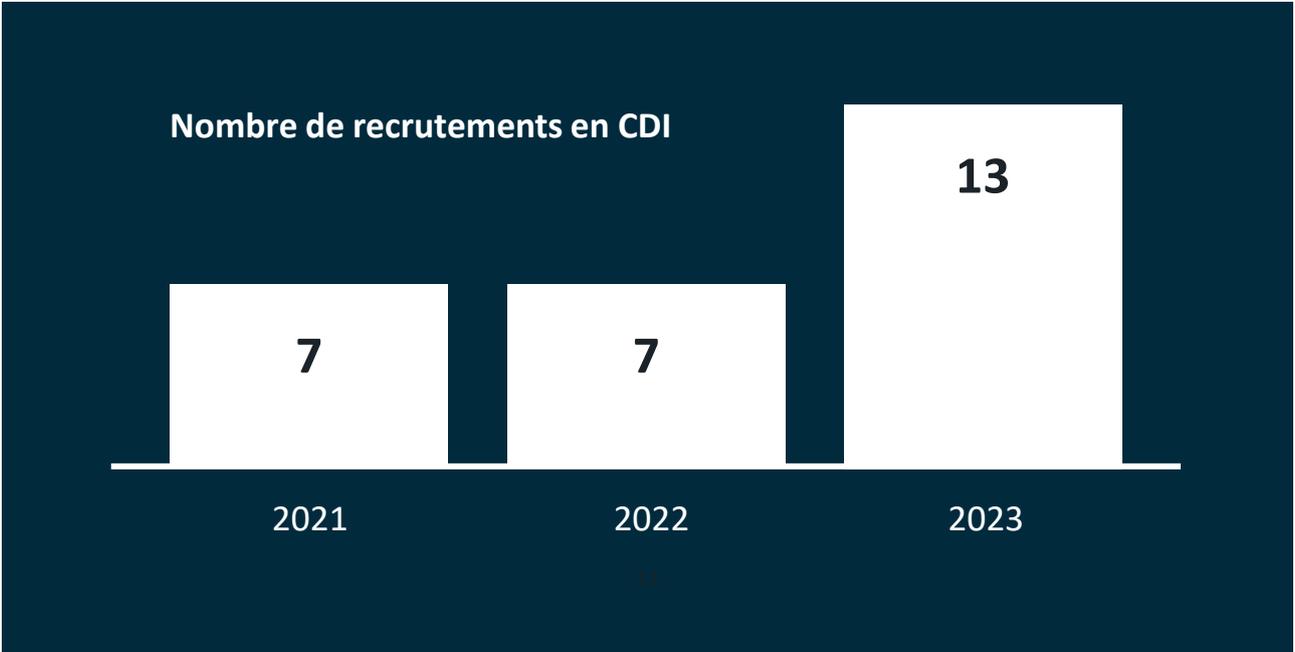
## Intégration

Chaque nouveau talent bénéficie d'un parcours d'intégration personnalisé.

Courant 2021, nous avons revu nos processus de recrutement et d'onboarding afin de faciliter l'intégration de nos nouveaux collaborateurs.

Grâce à leurs feedbacks, nous avons continué, en 2023, à améliorer nos processus d'onboarding.

Concernant le suivi, un entretien est réalisé 1 mois après l'arrivée de chaque nouveau collaborateur puis une fois sa période d'essai validée afin de s'assurer de l'épanouissement durable de chacun.





## Développement professionnel

*DUONEXT souhaite que chacun de ses 36 collaborateurs puisse évoluer en réalisant des missions diversifiées et porteuses de sens.*

### Formation

Le développement des compétences de nos collaborateurs est un élément clé de notre politique RH.

**Un plan de compétences répertorie l'ensemble de nos actions et budgets de formation.**

En 2023, les équipes ont suivi des formations techniques (**Learning Hub SAP**) et des formations diversifiées auprès d'organismes accrédités :

- lutte contre la corruption,
- gestion du stress,
- sensibilisation aux déchets plastiques.

**100% des collaborateurs ont suivi au moins 2 modules de formation.**

### Gestion des carrières

L'évolution professionnelle des collaborateurs est au cœur des préoccupations de DUONEXT.

Si la législation impose un entretien professionnel tous les 2 ans, DUONEXT a décidé de le réaliser chaque année avec l'ensemble de ses collaborateurs.

# 494 heures

de formations dispensées en 2023.



Cela permet d'échanger avec eux sur leur parcours professionnel, leurs souhaits d'évolution de carrière et d'envisager les moyens d'accompagnement à mettre en place.

La performance du salarié est aussi évaluée dans le cadre de cet entretien.

**Nombre total d'heures de formation**

**192**

2021

**612**

2022

**494**

2023



## Conditions de travail

*Dans un marché ultra concurrentiel, DUONEXT fait face à plusieurs défis sociaux propres à son secteur, tels que la pénurie de main-d'œuvre, les difficultés de recrutement et la gestion des périodes d'inter-contrat.*

*Dans ce contexte, le bien-être des collaborateurs et la qualité de vie au travail deviennent des facteurs déterminants pour la performance de l'entreprise et l'attraction des talents.*

### Engagement

En 2023, le taux de turnover simplifié est de 16,9%, soit en baisse de 18% par rapport à 2022 et l'ancienneté au sein de l'entreprise est de 3,5 ans.

Ces indicateurs sont un signe de satisfaction et d'engagement de nos collaborateurs.

## Equilibre vie privée & vie professionnelle

Depuis 2021 et afin de répondre aux nouvelles habitudes de nos collaborateurs, nous avons intégré le télétravail au sein de notre organisation.

Une charte de télétravail a été rédigée et une indemnité est versée à chaque télétravailleur.

De plus, nous sommes attentifs à ce que nos équipes respectent leur droit à la déconnexion, leur permettant de concilier vie personnelle et vie professionnelle. Une charte signée par la Direction est aussi disponible sur l'intranet.

**16,9 %**

**C'est le taux de turnover simplifié en 2023.**



*La réussite de notre entreprise est le fruit du travail de tous. Nous avons mis en place un plan d'intéressement afin de redistribuer 20% du résultat net à nos collaborateurs.*

**Alexandre RETHO,**  
**Directeur de DUONEXT**



## Bien-être

***Chez DUONEXT, nous prenons soin de nos collaborateurs en leur offrant un cadre de travail bienveillant et agréable.***

Sur site, les espaces de travail sont équipés pour respecter le confort de chacun. Nous avons investi dans l'achat de matériel informatique (double écran, PC portable) afin d'équiper nos collaborateurs en télétravail et dans l'achat de claviers « muets » pour créer un environnement calme et propice à la concentration. Des salles de réunions sont disponibles pour travailler en groupe. Des espaces de vie commune ont été aménagés

(cafétaria, coin détente ...) et une douche a été installée dans les nouveaux locaux afin d'encourager nos collaborateurs à la pratique au sport.

Des afterworks ont lieu chaque mois pour renforcer le sentiment d'appartenance et la cohésion d'équipe. Un séminaire et une journée de Noël ont aussi lieu chaque année.

**Dans un souci d'amélioration continue, nous réalisons chaque année une enquête « Happy at Work » et « Tech at Work »** afin de mesurer le degré d'épanouissement personnel et professionnel de nos collaborateurs.

**En 2023, nous avons obtenu le score de 4,52/5.**



## Communication interne

Depuis sa création, DUONEXT a su conserver son ADN et son management de proximité. Courant 2021, notre réseau social et notre intranet ont basculé sur une solution plus interactive et accessible permettant facilement aux collaborateurs sur site et à distance (en télétravail ou en mission chez le client) de communiquer en temps réel. De plus, la Direction reste disponible et se tient à l'écoute de ses collaborateurs : des sondages et des réunions d'échanges régulières ont lieu tout au long de l'année.



## Santé & sécurité au travail

Les bureaux de DUONEXT respectent les normes de sécurité et disposent des signalétiques réglementaires avec la présence d'une personne serre file et coupe file.

En 2019, une formation aux gestes de premiers secours a été proposée à l'ensemble des collaborateurs.

### Sécurité des déplacements

En 2021 et conformément aux recommandations de la sécurité routière, nous avons équipé l'ensemble de nos collaborateurs se déplaçant à l'aide de 2 roues motorisés, de gilets airbag.

De plus, chaque année, nous poursuivons cette opération en prenant à notre charge l'abonnement mensuel incluant le GPS et le dispositif d'alerte.

La totalité des utilisateurs de 2 roues motorisés a aussi suivi un module de sensibilisation aux risques routiers.

### Taux d'absentéisme

Le taux d'absentéisme est faible et a sensiblement diminué **en 2023 puisqu'il atteint 1,25%**.

En 2024, DUONEXT prévoit de mettre en place une



politique de prévention et de proposer des horaires flexibles ou télétravail **afin de réduire les absences et de veiller à l'engagement de ses salariés.**

### Évolution du taux d'absentéisme





## Avantages sociaux

En 2022, nous avons opéré un changement de mutuelle afin de protéger au mieux nos salariés et d'augmenter leur couverture médicale.

Les mêmes avantages sociaux ont été attribués à l'ensemble des collaborateurs de la société.

## Formation et sensibilisation

Chaque année, nos collaborateurs suivent des sessions de formation et de sensibilisation sur des thématiques de QVT. En 2023, **une sensibilisation au stress** a été proposée à l'ensemble des collaborateurs.

## Accompagnement des salariés de + 50 ans

Chez DUONEXT, **les collaborateurs expérimentés sont notre richesse et notre expertise.**

Nous avons donc décidé, à partir de 2021, d'offrir un bilan de santé à chacun de nos collaborateurs de plus de 50 ans et de 2 ans d'ancienneté, en prenant en charge les frais des examens et en autorisant une absence rémunérée d'une journée. Cet examen de santé est réalisé à l'Hôpital Américain de Neuilly. Il est facultatif et complètement confidentiel.

**3 500€**  
**de budget individuel**

# Résultats et plan d'actions

Notre ambition : développer l'excellence et la reconnaissance  
de nos talents sans aucune discrimination



## Actions réalisées 2021 - 2022

- ✓ Signature de la Charte de la Diversité
- ✓ Mise en place d'une politique de DEI
- ✓ Programme de prévention santé pour les salariés de plus de 50 ans
- ✓ Cartographie des process RH internes et réalisation d'un audit RH par un prestataire externe
- ✓ Réévaluation des couvertures mutuelle
- ✓ Sensibilisation aux risques routiers et aux risques psychosociaux
- ✓ Mise en place d'un accord de télétravail et d'une charte de droit à la déconnexion
- ✓ Élaboration d'un plan de développement des compétences

## Actions réalisées 2023

- ✓ Analyse de matérialité avec les parties prenantes
- ✓ Mise en place d'une politique de DEI (Diversité, Equité, Inclusivité)
- ✓ Nomination d'un référent éthique sur les questions de harcèlement et de sexisme au travail
- ✓ Formation des collaborateurs au stress

## Plan d'actions

- ✓ Instaurer des animations internes autour de la qualité de vie au travail
- ✓ Faire intervenir la médecine du travail sur les thèmes du handicap, du harcèlement et de la discrimination
- ✓ Former les collaborateurs aux questions de diversité, discrimination et harcèlement
- ✓ Réaliser un audit d'accessibilité physique des espaces de travail

# 02

## Politique environnementale

***Chez DUONEXT, nous nous sommes engagés depuis plusieurs années à réduire notre empreinte environnementale en mettant en place des actions concrètes au sein de notre entreprise et avec l'ensemble de nos parties prenantes.***

Notre démarche s'articule autour de 4 actions :

- MESURER notre empreinte carbone grâce à un calculateur expert certifié par l'ADEME,
- SENSIBILISER nos collaborateurs aux écogestes,
- REDUIRE notre empreinte en mettant en place des actions concrètes au quotidien,
- COMPENSER notre empreinte carbone.

*« Après avoir sensiblement réduit et dépassé notre objectif de réduction d'émissions de CO2 en 2023, nous projetons, à moyen terme, de devenir une activité neutre en carbone. Un plan d'actions Net Zéro est d'ailleurs fixé à horizon 2040 ».*



## 5 enjeux

***Pour réduire nos impacts environnementaux***



**Gestion des transports**

Réduction des émissions de GES



**Gestion des déchets**

Tri et recyclage



**Gestion du papier**

Dématérialisation et politique 0 papier



**Économie d'énergie**

Sensibilisation, produits durables et respectueux de l'environnement



**Achats responsables**

Utilisation de produits propres pour l'environnement

# Mesures et réalisations

## Pilotage et reporting

En 2021, afin de structurer le calcul de nos indicateurs et de prendre en compte l'ensemble des éléments liés à l'impact environnemental (transport, recyclage, bâtiment, énergie, usages numériques), nous avons déployé un calculateur expert certifié ADEME pour produire nos bilans carbone.

En 2023, dans une démarche d'amélioration continue, nous avons bâti une politique environnementale et mesurer nos émissions de scopes 1, 2 et 3 en référence au SBTi.

## Compensation carbone

Afin de compenser notre empreinte carbone, nous contribuons depuis plusieurs années à des projets environnementaux :

- en 2021 : 330 arbres plantés dans la forêt de Chantilly via l'association Reforest Action,
- en 2022 : participation à hauteur de 75 tonnes équivalent CO2 au projet Rimba Raya en Indonésie,
- Dons à différentes associations environnementales : **Sea Cleaners, Ligue de Protection des Oiseaux (LPO).**

## Formation

L'ensemble de nos collaborateurs a participé courant 2022 à l'atelier sur la « Fresque du Climat ». Afin de poursuivre nos efforts de sensibilisation à adopter une éco-attitude, nous avons organisé courant 2023 une conférence sur le « **Plastic Tac Tic Tac** » ainsi qu'une sensibilisation sur « **Comment réduire son empreinte numérique ?** ». Début 2024, le challenge écologique « **Ma Petite Planète** » a été lancé et animé pendant 3 semaines au sein de nos équipes.





## Energie et empreinte carbone

*Depuis plusieurs années, DUONEXT s'engage activement en faveur de l'environnement et sensibilise ses collaborateurs aux meilleures pratiques concernant la consommation d'énergie et de papier.*

*En 2023, pour structurer notre démarche et formaliser notre engagement, une politique environnementale ainsi qu'un tableau de bord ont été élaborés et partagés avec l'ensemble des collaborateurs.*

### Consommation de papier

Depuis 2016, DUONEXT a mis en place une politique **zéro papier**. Concernant les impressions des documents légaux, un guide de bonnes pratiques a été publié sur l'intranet encourageant les collaborateurs à respecter quelques règles de bon usage (impression noir et blanc, optimisation de la mise en page, réutilisation de papier brouillon...). **Le papier utilisé est labellisé FSC et EU Ecolabel.**

Dans un souci d'amélioration continue, nous suivons avec attention notre consommation de papier en relevant mensuellement le nombre d'impressions.

### Dématérialisation

Toutes nos procédures sont facilitées par des solutions **ERP et CRM digitalisées**. Afin de réduire considérablement notre consommation de papier et d'encre, l'ensemble des documents est aujourd'hui dématérialisé. Depuis 2018, les notes de frais sont automatiquement gérées avec l'application N2F et début 2020, DUONEXT a digitalisé ses documents liés à la gestion des ressources humaines (fiche de paie, contrats, notes de frais).

En 2021, nous avons déployé un portail collaborateur, pour gérer les congés, timesheets et absences, 100% dématérialisé donc 0 papier.

De plus, chaque collaborateur reçoit, dès son arrivée, une carte titre-restaurant rechargée automatiquement chaque mois et recyclée après expiration.



**80 tCO<sub>2</sub>\***

**ont été générées sur 2023  
par l'activité de DUONEXT.**

**Cela représente 64% de moins qu'une  
entreprise de notre secteur et de notre  
taille.**

\* Estimation basée sur notre bilan carbone 2022, valable 4 ans.



## Recyclage

Le tri sélectif a été initié en 2016 chez DUONEXT par deux collaborateurs qui ont mis en place des bonnes pratiques en valorisant les circuits de tri de la Sycotm à Boulogne-Billancourt.

Depuis 2019, nous valorisons nos déchets avec la startup Lemontri, certifiée B Corp, proposant un service clé-en-main de recyclage multi-flux (plastique, métal, papier, verre, etc).

L'accès à une plateforme en ligne nous permet de visualiser notre production de déchets par matière.

Toutes les matières sont collectées et conditionnées par leur filiale, l'entreprise d'insertion Lemon Aide, avant d'être envoyées dans des filières de recyclage choisies pour leur proximité géographique (100% France) et leur efficacité (recyclage 100% matière).

## Consommation d'énergie des locaux

Concernant la consommation électrique de nos locaux, nous avons équipé l'ensemble du bâtiment de détecteurs de mouvement pour éclairage et d'ampoules LED basse consommation.

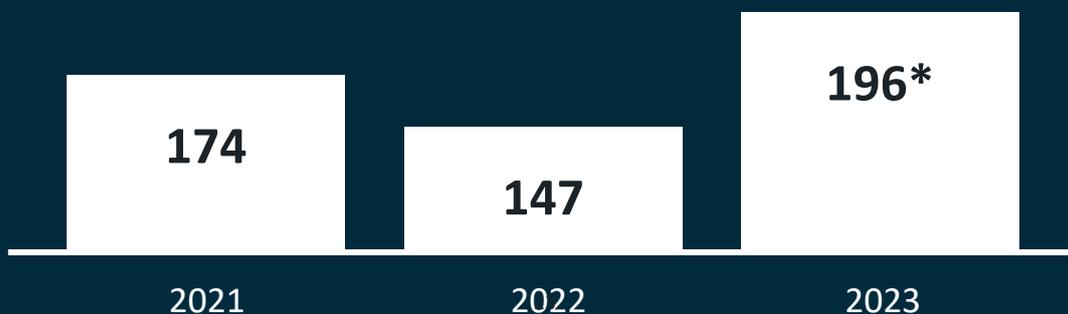
De plus, notre dispositif de télétravail permet de réduire la consommation d'énergie dans nos bureaux.

**Un guide d'éco gestes ainsi que de la signalétique** rappellent les règles essentielles : éteindre les appareils électroniques en fin de journée, adapter la température du bureau, vider sa boîte mails...

Depuis 2022, nous sommes aussi signataires de l'initiative « **Les entreprises s'engagent** » dans une démarche de sobriété énergétique avec l'objectif de réduire nos consommations de 10% d'ici 2024.

## Déchets de bureau recyclés (matière confondue - en kg)

\*Valeur estimée par rapport à 2022. Ce chiffre est en légère augmentation car nous sommes passés de 27 à 36 collaborateurs en 2023.





## Usage du numérique

Chez DUONEXT, nous réduisons l'impact environnemental de notre matériel informatique en recourant à des produits labellisés (Energy Star, Greenguard) et en privilégiant le réemploi plutôt que le recyclage pour ses équipements utilisateurs (postes de travail et téléphonie). Le matériel informatique qui n'est plus utilisé fait l'objet d'un don auprès du Secours Populaire de Boulogne-Billancourt ou de La Petite Rockette, partenaire d'Éco-systèmes, éco-organisme de collecte des Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques.

**Un guide de bonnes pratiques est disponible sur l'intranet** pour optimiser au mieux l'utilisation du matériel informatique.

En 2023, dans un souci d'amélioration continue de nos pratiques et afin de suivre la fin de vie du matériel informatique, nous avons instaurés le suivi de KPI dans **un tableau de bord environnemental**.

## Transport

Environ 20 % du bilan carbone de DUONEXT repose sur les émissions liées aux déplacements de ses collaborateurs.

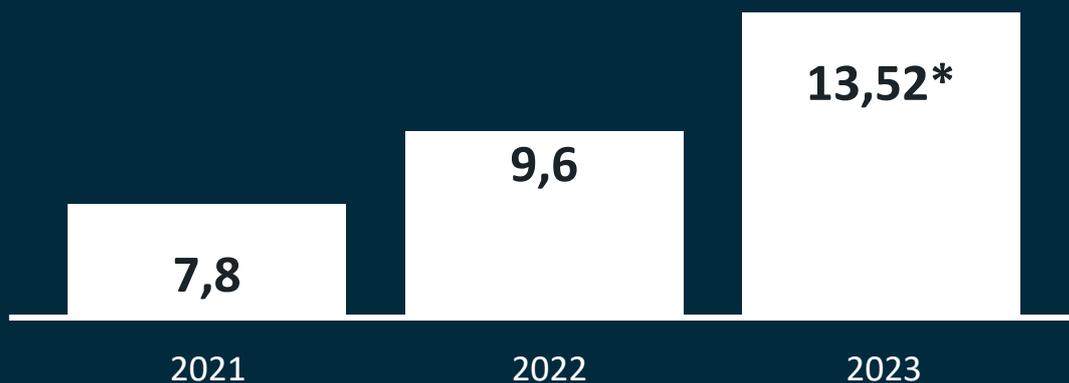
Afin de réduire ces émissions au quotidien, DUONEXT a mis en place une politique d'indemnités de frais kilométriques pour les déplacements à vélo et une **charte d'éco-conduite**.

DUONEXT encourage aussi ses collaborateurs à limiter leurs déplacements en avion et à privilégier le train en cas de longues distances.

En 2023, 34 284 kms ont été parcourus par l'ensemble des collaborateurs lors des déplacements professionnels hors trajets domicile/travail.

**En 2024, nous projetons de réduire nos émissions de CO2 liées au transport de 50%. Selon nos prévisions, la distance globale parcourue en 2024 devrait atteindre 16 940 kms maximum.**

**CO<sub>2</sub> lié au transport des collaborateurs en tonne**  
(trajets maison – travail et déplacements professionnels inclus)



\* Dont 12,23 TCO<sub>2</sub>e : A/R Paris – Barcelone en avion pour 27 collaborateurs

# Résultats et plan d'actions

Notre ambition : réduire et compenser notre empreinte carbone



## Actions réalisées 2021 - 2022

- ✓ Réalisation d'un bilan carbone certifié ADEME grâce à un calculateur expert
- ✓ Compensation de notre empreinte carbone et dons à des associations écologiques
- ✓ Mesure, réduction et recyclage de nos déchets via Lemon Tri, une entreprise certifiée B Corp
- ✓ Sensibilisation aux bonnes pratiques éco-gestes
- ✓ Sensibilisation aux enjeux environnementaux : atelier Fresque du climat
- ✓ Signataire des « Entreprises s'engagent », une communauté initiée par le Président de la République en 2018

## Actions réalisées 2023

- ✓ Sensibilisation aux enjeux environnementaux : conférence « Plastic Tac Tic Tac » et user guides trimestriels
- ✓ Rédaction d'une politique environnementale (Bilan carbone scopes 1, 2 et 3)
- ✓ Mise en place d'un tableau de bord environnemental : suivi de KPI

## Plan d'actions

- ✓ Organiser une collecte interne de PC, téléphones et ordinateurs
- ✓ Initier un partenariat pour le tri et le réemploi du matériel informatique
- ✓ Instaurer une semaine dédiée aux problématiques environnementales pour sensibiliser les collaborateurs
- ✓ Lancer un challenge écologique « Ma Petite Planète »
- ✓ Monter un plan précis de réduction des émissions carbone



# 03

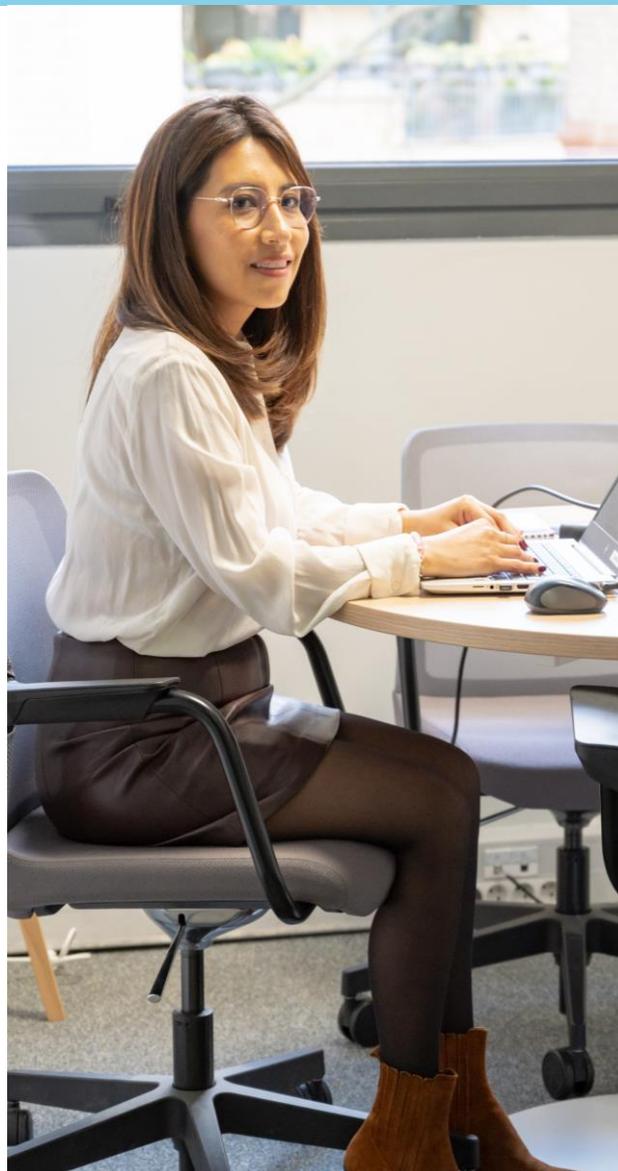
## Politique sociétale

**Chez DUONEXT, nous souhaitons avoir un impact positif sur la société. Créer de la valeur à long terme est la troisième ambition de notre stratégie RSE.**

L'inclusion, la diversité et l'équité sont des valeurs clés que nous défendons au quotidien. Chez DUONEXT, nous veillons à ce que chacun ait sa place au sein de nos équipes.

De plus, nous incitons chaque jour nos collaborateurs à faire preuve d'honnêteté, d'intégrité et de loyauté dans leur travail et dans leurs relations avec les clients, partenaires et autres parties prenantes.

*« C'est en promouvant ces valeurs et en encourageant un comportement éthique que nous renforçons notre culture d'entreprise axée sur l'intégrité et le respect ».*



**5 enjeux**  
*pour agir positivement sur la société*



**Corruption**

Partager les règles de bonne conduite et d'éthique des affaires



**Discrimination**

S'engager pour la diversité



**Solidarité**

Agir pour un monde meilleur



**Égalité**

Agir en faveur des femmes



**Insertion**

Agir pour la formation des Jeunes

# Mesures et réalisations



## Intégrité de l'information

### Gouvernance et organisation

Afin de gagner en transparence dans son fonctionnement opérationnel, DUONEXT a mis en place un comité représentant toutes les directions métiers de l'entreprise (COPIL).

Ce comité se réunit 1 fois par mois afin d'échanger sur les projets majeurs et de valider les choix stratégiques. Une communication est ensuite adressée aux collaborateurs via l'intranet et le réseau social interne.

### Intégrité fiscale et comptable

Afin de garantir une information financière normée et transparente, un expert-comptable intervient régulièrement au sein de DUONEXT.

De plus, les comptes sont certifiés à chaque fin de bilan par un commissaire aux comptes.

Un contrôle fiscal a eu lieu en 2021. Une « data room » a alors été créée et 3500 documents ont été fournis à l'administration. Ce contrôle n'a donné lieu à aucun redressement.



### Qualité

DUONEXT réalise un contrôle précis concernant ses fournisseurs : contrôle des paiements des cotisations sociales, respect du code du travail et respect du règlement européen sur la protection des données.

Une fois par an, DUONEXT instaure une procédure d'évaluation de ses consultants auprès de ses clients. Cette évaluation qualitative permet de mesurer la satisfaction de nos actions et nous aide à gagner en qualité et en proactivité.

## Traitement des données à caractère personnel

DUONEXT est soucieux de la protection de la vie privée et des données de ses collaborateurs, clients et partenaires.

Un dossier de sécurité rappelle à nos collaborateurs les droits et les devoirs en matière de traitement des données à caractère sensible.

**Une formation pour sensibiliser nos équipes aux risques informatiques est prévue pour 2024.**



## Actions mises en œuvre



### Élaboration d'un dossier de sécurité

Encadrant le traitement des données (RGPD)



### Élaboration d'une lettre de conformité

Signée par tous nos collaborateurs incluant une clause concernant la suppression possible des données personnelles sur demande



### Elaboration d'un Plan d'Assurance Sécurité (PAS)

A destination de nos clients



### Evaluation des risques de sécurité de l'information

Mise en place d'un dispositif d'alerte

## Sécurité de l'information

Pour faire suite à un audit réalisé en 2020 par un prestataire externe, nous avons formalisé en 2021 un PAS (Plan Assurance sécurité) afin de garantir la sécurité des services que nous proposons à nos clients et nos différentes parties prenantes.

Pour répondre aux exigences croissantes de nos clients sur la sécurité de leurs informations, une évaluation des risques de sécurité et un dispositif d'alerte ont aussi été réalisés en 2022.



## Bonnes pratiques des affaires

*Dans un environnement commercial en constante évolution, les bonnes pratiques des affaires et l'éthique jouent un rôle crucial dans la construction d'entreprises durables et responsables. Ces principes guident nos actions quotidiennes, non seulement pour atteindre nos objectifs commerciaux, mais aussi pour nous assurer que nous agissons de manière responsable envers nos parties prenantes.*

### Lutte contre la corruption

En 2022, une évaluation des risques de corruption a donné lieu à la formalisation **d'une politique anti-corruption**.

Celle-ci a été communiquée aux parties prenantes.

DUONEXT a mis en œuvre les autres mesures suivantes :

- l'élaboration d'une cartographie des risques de corruption,

- le déploiement d'un dispositif d'alerte,
- le déploiement de formations à la prévention de la corruption auprès des collaborateurs exposés (commerciaux, consultants, managers),
- le renforcement des procédures et des contrôles avant de s'engager avec des tiers.

Chaque année, **100% des collaborateurs signent la confirmation du respect du code de conduite et de la charte anti-corruption.**

### Code éthique

DUONEXT définit des règles claires et partagées de bonne conduite dans **un code éthique et de conduite des affaires**. Cette charte traite les sujets de blanchiment, de pratiques anticoncurrentielles, de fraude et de conflit d'intérêts. En 2022, elle a été signée par l'ensemble de nos équipes.

Des formations obligatoires et des sensibilisations régulières permettent de rappeler à chacun l'importance du respect de ces règles.



## Achats responsables

***Le développement des achats responsables est au cœur de la politique achats de DUONEXT. Après avoir réalisé le bilan de nos pratiques, nous avons listé les critères à évaluer chez nos fournisseurs et formalisé une charte relative à notre politique d'achats afin d'engager nos fournisseurs dans notre transition écologique.***

En 2022, DUONEXT a procédé à l'analyse des risques RSE liés aux achats afin de les cartographier selon le triple critère éthique, environnemental et dans le respect des droits de l'Homme. **Une politique d'achats responsables** a été initiée pour les achats et services effectués pour le compte de DUONEXT.

Et parce que l'empreinte environnementale de DUONEXT ne s'arrête pas à notre propre activité, nous avons aussi mis en place un **questionnaire d'évaluation de nos fournisseurs** afin de connaître leurs engagements et leurs pratiques en termes de RSE et de développement durable. Cette évaluation, qui se base sur 7 axes et 44 questions, a été adressée à l'ensemble de nos fournisseurs.

**Une charte relations fournisseurs et achats responsables** a aussi été instaurée afin de clarifier et d'afficher nos attentes à l'égard de nos fournisseurs et partenaires.

Cette charte s'appuie sur le United Nation Global Compact ainsi que sur les prérogatives de la norme ISO 20400 et du label RFAR. Elle a été communiquée à l'ensemble de nos fournisseurs pour signature. En 2022, **un référent éthique a été nommé en tant que médiateur** et représentant de la fonction achats en interne comme en externe.



## Diversité

*La diversité est un facteur d'ouverture et de performance collective. Chez DUONEXT, nous assurons une politique valorisant la diversité sociale et la mixité au sein de nos effectifs. Depuis 2021, nous sommes signataire de la charte de la diversité.*

### Égalité hommes/femmes

Depuis toujours, nous sommes très attentifs à l'indice de répartition hommes/ femmes et nous encourageons la présence de femmes dans ce secteur à forte présence masculine.

En 2023, sur **13 embauches, 7 concernaient des femmes.**

De plus DUONEXT travaille autour de 3 axes :

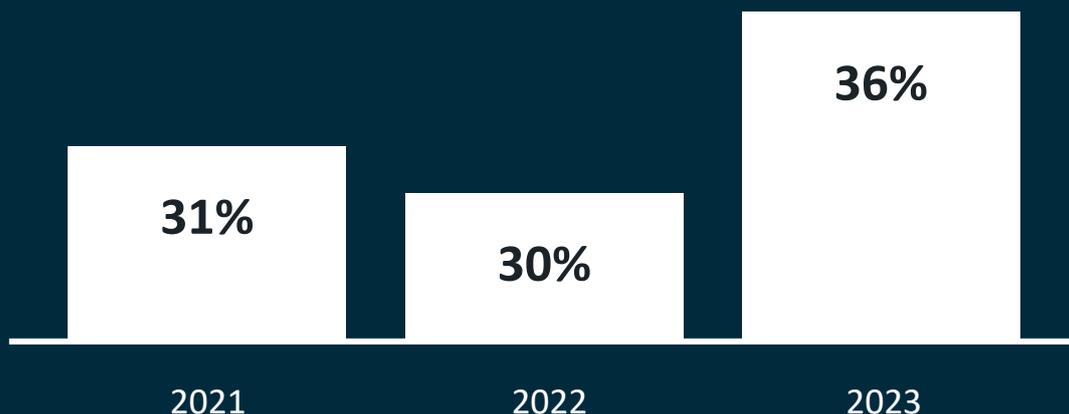
- augmenter la présence des femmes dans les effectifs  
**DUONEXT : en 2023, les femmes représentent 36 % des effectifs,**
- accompagner et mettre en avant nos talents féminins à chaque étape de leur carrière,
- assurer l'équité des promotions et rémunérations à poste équivalent.



### Insertion professionnelle

Depuis plusieurs années, nous recrutons en alternance de jeunes diplômés et étudiants en fin de cycle. Dans un objectif d'ouverture du monde de l'entreprise, nous souhaiterions renforcer cet engagement et ouvrir nos portes, une fois par an, à des collégiens et/ou lycéens issus de milieux défavorisés, afin de leur faire découvrir le monde de l'entreprise et les solutions que nous proposons à nos clients. En effet, dans un monde où les innovations technologiques et numériques redessinent les contours de tous les métiers, il nous semble important de nous mobiliser pour les plonger de manière concrète dans la réalité du monde du travail.

### Pourcentage de femmes au sein de notre effectif





## Actions solidaires

***Depuis plusieurs années, DUONEXT s'engage et soutient des associations et initiatives solidaires.***

Depuis décembre 2021, les collaborateurs de DUONEXT participent à une collecte solidaire pour l'association **l'Amour en Boite**, en offrant des cadeaux et matériels de première nécessité aux enfants défavorisés d'Ile de France lors de la période de Noël.

En 2023, pour la troisième année consécutive, nous avons aussi renouvelé notre participation à l'opération « Cartes de Vœux solidaires » pour l'association **Mécénat Chirurgie Cardiaque**.

En novembre 2023, afin de célébrer « Octobre Rose et Movember Bleu », nous avons organisé une collecte de dons pour **La Ligue Contre le Cancer**.

1400 euros ont été récoltés pour l'association.

Début 2024, suite à notre challenge écologique Ma Petite Planète, un don de 500 euros a été réalisé à **La Ligue de Protection des Oiseaux (LPO)**.

De plus, en sollicitant les services de **Lemontri** pour le tri de ses déchets, DUONEXT soutient sa filiale Lemon Aide qui accompagne ses équipes vers l'emploi durable avec un parcours d'accompagnement socio-professionnel et des formations.



# Résultats et plan d'actions

Notre ambition : placer l'éthique au coeur de notre activité



## Actions réalisées 2021 - 2022

- ✓ Signature de la Charte de la Diversité
- ✓ Création d'un registre des cadeaux et des invitations
- ✓ Formation des collaborateurs à "l'éthique des affaires" via un module de e-learning
- ✓ Rédaction d'un plan d'assurance sécurité (PAS)
- ✓ Evaluation des risques de corruption et mise en place d'une politique anti-corruption
- ✓ Evaluation des risques de sécurité de l'information
- ✓ Création d'une charte éthique des affaires
- ✓ Analyse des risques RSE liés aux achats et mise en place d'une politique d'achats responsables
- ✓ Evaluation des fournisseurs et élaboration d'une charte relations fournisseurs

## Actions réalisées 2023

- ✓ Nomination d'un référent éthique et mise en place d'une procédure d'alerte
- ✓ Suivi des incidents
- ✓ Construction de la matrice de matérialité
- ✓ Due Diligence : vérification (questionnaire) et signature de la charte par nos fournisseurs

## Plan d'actions

- ✓ Former et sensibiliser nos collaborateurs à l'éthique et aux risques de corruption
- ✓ Sensibiliser les collaborateurs aux risques informatiques
- ✓ Faire pratiquer un audit des procédures pour prévenir les atteintes à la sécurité de l'information
- ✓ Monter un programme interne pour favoriser le mécénat
- ✓ Participer à la Journée Nationale des Jeunes

## Nous contacter

[contact@duonext.com](mailto:contact@duonext.com)

+33 1 75 60 15 80

## DUONEXT

83 rue de Paris  
92100 Boulogne Billancourt